

SPLOŠNI POGOJI SPLETNE PRODAJE VOZOVNIC

I. SPLOŠNO

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine obravnavajo delovanje spletne trgovine, pravice kupca ter poslovni odnos med kupcem in prodajalcem oz. upravljavcem spletne trgovine. Spletna prodaja in predmetni splošni pogoji so sprejeti v skladu z Obligacijskim zakonikom, Zakonom o elektronskem poslovanju na trgu in Zakonom o varstvu potrošnikov.

Splošni pogoji veljajo za spletni nakup vozovnic Javnega podjetja Marprom d.o.o. (v nadaljevanju ponudnik) na spletni strani: www.marprom.si (v nadaljevanju: spletna trgovina).

Ponudnik uporabniku spletne trgovine (v nadaljevanju: uporabnik) pred nakupom omogoča vpogled v relacije potovanj, možne odhode in prihode, prevoznike in cene.

Spletna trgovina je odprta 24 ur na dan. Nakup vozovnic v spletni trgovini je mogoč tudi v tujini.

Nakup vozovnic je mogoč do polne zasedenosti avtobusa oziroma vse do takrat, dokler je pri posamezni relaciji v spletni trgovini navedena možnost nakupa.

II. NAKUP

Nakup vozovnic je možen brez registracije v sistem spletne trgovine. V tem primeru sistem pred izvršitvijo plačila zahteva od uporabnika naslednje podatke: ime in priimek, elektronski naslov in vnos varnostne kode.

Z opravljenim nakupom uporabnik soglašja s temi splošnimi pogoji.

III. ZAHTEVANI PODATKI PONUDNIKA

Ponudnik mora uporabniku zagotoviti dostopnost naslednjih podatkov:

- podatke o podjetju: firmo in sedež, matično in davčno številko;
- kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo učinkovito komunikacijo s ponudnikom (veljaven elektronski naslov in telefonsko številko);
- jasno in nedvoumno označene cene storitev ter navedbo, ali je v ceni vključen davek in morebitne druge dajatve.

IV. PLAČILO IN NAČIN PREVZEMA

Omogočena so plačila s plačilno ali kreditno kartico Activa, Eurocard/Mastercard, Visa in Maestro.

Cene vozovnic v spletni trgovini se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Vse cene vsebujejo DDV.

Po uspešno opravljenem nakupu vozovnice uporabnik na svoj elektronski naslov prejme potrdilo o nakupu vozovnice, ki ga natisne. Natisnjeno potrdilo o nakupu velja kot vozovnica.

Potrdilo o nakupu velja kot račun. V primeru, da ponudnik zahteva originalen račun ali račun na ime pravne osebe, mu ponudnik takšen račun tudi izda.

V primeru, da uporabnik uspešno opravi nakup, potrdila o nakupu na svoj elektronski naslov pa ne prejme v roku desetih minut po nakupu, je uporabnik dolžan o tem obvestiti ponudnika na telefonsko številko 059 107 010 ali na elektronski naslov info@marprom.si.

V. VARNOST IN VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

5.1. Varnost nakupa

Ponudnik zagotavlja varnost nakupa v spletni trgovini.

Ponudnik uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za varnost prenosa in shranjevanja podatkov in plačil. Ponudnik v ta namen uporablja SHA256-4096 bitni SSL certifikat, ki ga je izdala za to pooblaščen organizacija.

Za varovanje in obdelavo podatkov o plačilnih in kreditnih karticah skrbi banka, ki omogoča popolnoma varne transakcije.

5.2. Varstvo osebnih podatkov

Ponudnik bo varoval osebne podatke uporabnikov v skladu z veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Ponudnik za nedoločen čas hrani vse dane podatke uporabnikov, vključno z IP naslovi, razen podatkov o plačilnih in kreditnih karticah.

Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam, in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla ter ustrezno programsko (protivirusno) zaščito svojega računalnika.

VI. OBVEZNOSTI PONUDNIKA IN UPORABNIKA

6.1. Obveznosti ponudnika

Ponudnik se zavezuje spoštovati veljavno zakonodajo. Ponudnik bo storitev po teh splošnih pogojih opravljal kakovostno in v skladu s standardi, ki veljajo za tovrstne storitve.

Za dodatne informacije, pritožbe oz. reklamacije je uporabniku na voljo telefonska številka 080 11 16 ali elektronski naslov info@marprom.si. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

6.2. Obveznosti uporabnika

Uporabnik mora pri vstopu na avtobus vozniku pokazati potrdilo o nakupu, ki velja kot vozovnica.

V primeru, da uporabnik ob nakupu uveljavlja popuste, do katerih ni upravičen in v trenutku koriščenja vozovnice upravičenosti do popusta ne more izkazati, mu voznik zaračuna razliko do polne cene vozovnice brez popustov.

VII. IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI PONUDNIKA

Ponudnik ni odgovoren, če uporabnik zamudi odhod ali če vozovnico oziroma potrdilo o nakupu izgubi.

Ponudnik ni odgovoren, če uporabnik navede napačen elektronski naslov v sistem spletne trgovine.

Ponudnik ni odgovoren za kvaliteto opravljene storitve tujih prevoznikov.

VIII. PREKLIC IN ZAMENJAVA

Vozovnica ni predmet vračila. Po opravljenem nakupu lahko uporabnik prekliče ali zamenja vozovnico osebno na blagajni ponudnika ob predložitvi potrdila o nakupu. Preklic ali zamenjava je mogoča vsaj eno uro pred odhodom v domačem prometu, v mednarodnem prometu pa najkasneje do 12.00 ure na dan odhoda.

IX. KONČNA DOLOČILA

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe teh splošnih pogojev, brez predhodnega opozorila uporabnika.

Predmetni splošni pogoji veljajo od 20.05.2017.

Za vsa ostala razmerja, ki niso urejena s temi splošnimi pogoji, se smiselno uporabijo določila Obligacijskega zakonika, Zakona o elektronskem poslovanju na trgu, Zakona o varstvu potrošnikov ter Splošni prevozni pogoji za prevoz potnikov in prtljage javnem linijskem prevozu potnikov v cestnem prometu, ki ga izvaja prevoznik.

Javno podjetje Marprom, d.o.o.
Direktor Bernard Majhenič



Javno podjetje
MARPROM d.o.o.